

國立臺灣海洋大學 101 學年度行政品質評鑑
學務處實地訪視會議 紀錄

時 間：102 年 6 月 11 日(星期二)上午 10 時

地 點：學生活動中心 B01 會議室

主 席：唐總務長世杰

記錄：陳祉吟

出、列席人員：詳如簽到表

一、學務處簡報：略

二、委員查閱學務處陳列之成果資料，並由各組派員解說。

三、Q&A 座談：(依發言順序排序)

委員 姓名	建言事項 (包含現場提問及書面建言)	學務處現場回覆
學生代 表：張 委員家 維(王 祥宇同 學代)	一、衛保組 可增加對於校外攤位的園遊會規範。 二、軍訓室 對於夜間巡守的時間，是否有足夠之人力，以增加巡守時間。	衛保組： 協調課指組與衛保組組員於現場告知攤商衛生注意事項並加強輔導，隨時請攤商進行改進。若勸導無效且態度惡劣，將停止攤商繼續販賣或沒收其押金等。
曾委員 慶耀	一、整體 1. 團隊對充滿服務熱忱，所提創新方案以提升學生道德、生活品質及生活安全為主軸，極具特色。 2. 建議配合總務處，進行整體校園環境營造，推出季節性(畢業、新生入學)特色活動，凝聚向心力。 二、諮輔組 主動關懷並提供心理諮商、提升學生身心健康，亦推動網路沈迷防治方案，值得肯定。若能再推出有創意、吸引力之防治方案，定可造福海大學子。	一、整體 1. 生輔組配合季節性辦理新生入學教育週活動(新生入學典禮、校園資源博覽會等)。 2. 課指組配合學校生態及季節辦理相關特色活動，如 4 月底至 5 月初辦螢火蟲季、5 月底辦理棉花糖節及 6 月初辦理畢業週系列活動等多元活動。

委員 姓名	建言事項 (包含現場提問及書面建言)	學務處現場回覆
	<p>三、生輔組</p> <p>品德教育方案之推動，具有特色，承辦各項業務並提供弱勢學生之工讀機會，有效減輕學生之經濟負擔，並協助獨立成長。唯，迅速且有效之經濟資源分配，達到雪中送炭是執行重點。</p> <p>四、課指組</p> <p>推出服務學習及多元化活動，校園充滿活力。若能配合總務處之整體校園營造，推出季節性盛會，將可凝聚師生及家長之向心力及認同感。</p> <p>五、衛保組</p> <p>致力於校園健康環境維護、食品衛生把關，營造健康人生。另，不知現有人力資源是否足以提供師生基本醫療諮詢或服務？</p> <p>六、住輔組</p> <p>管理並提供學生安全、舒適</p>	<p>二、生輔組</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 生輔組持續將品德教育融入校園，由上而下以身作則，由下而上發揮民主確立品德核心價值推展並深耕品德教育，協助學生建立正確學習態度與獨立思辨之能力，發展具備「海納百川 有容乃大」特色之全人教育，培育學生軟實力與健全成熟品格。 2. 將合理分配各項就學獎補助教育資源，於每年召開學生公費及獎勵金分配會議，俾利依各單位業管之獎助措施需求進行有效之分配；而辦理各類獎助措施時，將遵守各相關辦法及時程辦理。同時，為達有效照顧弱勢學生之目的，將持續以多元、積極方式協助同學申請各類獎助措施，如舉辦新生經濟輔導說明會、設置專一資訊網頁、寄發電子郵件方式發送申辦訊息、編輯寄送「海大圓夢電子報」等等，藉以協助弱勢學生安心就學，保障弱勢學生之受教權益。 <p>三、課指組</p> <p>課指組配合學校生態及季節辦理相關特色活動，如4月底至5月初辦螢火蟲季、5月底辦理棉花糖節及6月初辦理畢業週系列活動等多元活動。</p> <p>四、衛保組</p> <p>依據委員建議，部分健康促進活動可於下班時間並結合社團活動舉辦，加強教職員生之自我健康管理。</p> <p>五、住輔組</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 謝謝委員建議，將依學校每棟宿舍

委員 姓名	建言事項 (包含現場提問及書面建言)	學務處現場回覆
	<p>之居住環境，值得肯定。若能針對各宿舍特色，推動“宿舍命名”活動，並辦理舍隊聯誼、比賽活動，必可使學生之宿舍生活更加精彩難忘。</p> <p>七、軍訓室</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為學生之安全守護，站在第一線協助學生解決問題，令人敬佩。 2. 不知是否提供緊急事件(車禍糾紛、意外)處理流程資訊/手冊？可協助學生於第一時間做有效處理。 3. 建議可由 2~3 名學生組隊，進行夜間校園巡邏，不但可讓學生有學習的機會，加強對校園之認同感，亦可減輕軍訓教官人力上之需求。 	<p>不同特色為其命名，或舉辦學生票選活動，讓學生對宿舍更有歸屬感。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 近期宿舍業已積極推動學生自主管理，由學生自行辦理活動，例如：最近女一舍辦理之 3 對 3 鬥牛活動，即有與其他宿舍互動。此後，將會辦理更多學生自主相關活動，讓學校宿舍變的更朝氣蓬勃。 <p>六、軍訓室</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 軍訓室針對校園發生經常性意外事件共區分 4 類 15 項，製訂「學生重大意外事件處置作業流程」及「內控制度作業」協處學生緊急傷害意外事件，並上傳學務處、軍訓室網頁公告週知。另不定期檢討修正作業流程，以符實需。 2. 「校園夜間巡守隊」迄今已執行 3 年，奉學務長指示將於 102 學年度第 1 學期結合服務學習課程，屆時將會有更多夜間巡守學生在夜間協助維護校園安全，以確保學校同學人身安全。
林委員 正平	<p>一、整體</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建議增加同仁間業務承辦之重疊性及利用分工合作來強化實質代理之可行性。 2. 建議主管們適時調整同仁之業務，以避免同仁工作量在某些時段過重，始可增加其工作效率。 <p>二、生輔組</p> <p>建議針對學生較常有問題之業務工作，製作較詳細之工作流程與說明，不但可減少同學之疑義，亦可減少承辦</p>	<p>一、整體</p> <p>當某段時間業務量較龐大時，已以團隊代替單人承辦方式，亦可解決代理人制度問題。</p> <p>二、生輔組</p> <p>生輔組目前業就各項執掌業務，製作 12 項業務標準作業流程(SOP)，並公告網頁週知，以俾學生及家長瞭解申請作業規定。另亦就學生較常辦理之</p>

委員 姓名	建言事項 (包含現場提問及書面建言)	學務處現場回覆
	<p>人員需重複電話說明之次數(或許可以 Power Point 自行播放配合語言解說，較容易瞭解)。</p> <p>三、課指組 服務學習將會擴大辦理。請留意同學在特殊工作環境中，心理可能受到之影響與衝擊，可在反思學習中，鼓勵同學多發表內心感受。</p> <p>四、住輔組 宿舍永遠都會有一堆問題，承辦人員應安排自我舒壓活動，請同仁盡量站在學生的立場來協助。</p>	<p>業務工作，公告申請須知及線上申請方式各項步驟圖解說明，期以協助學生操作。惟未來擬再就委員建言並配合學生、家長使用習慣，研議簡化工作流程與說明。</p> <p>三、課指組 本組將於服務學習課程中辦理服務學習理論及實作技巧課程，以提醒學生於進行服務時，注意相關服務論理及自身安全。並於服務後進行反思課程，引導學生思考服務過程中學習之心得。</p> <p>四、住輔組 鼓勵假日戶外踏青。每週定時運動。另住輔組同仁不定期餐敘聯誼，提倡正向思考，將心比心，以樂觀態度服務學生。</p>
黃委員 謝田	<p>一、整體 1. 關於學生事務辦理豐富而多元，顯示整體十分用心且投入，成效良好。 2. 學生反應問題主要為承辦人態度不佳，建議同仁自我調適，面對回覆學生問題需再教育。</p> <p>二、諮輔組 學生諮商事務可加強與教學單位導師之互動與連結。</p> <p>三、生輔組 學生獎懲辦理宜更加謹慎，特別是記過處理，宜以勞務取代，避免留下記錄。</p>	<p>一、整體 學務長已於本(102)年3月26日本處處務會議指示，請各行政同仁於面對學生詢問各類問題時，應本主動服務之態度予以回應。雖因本處各組業務大多需與學生頻繁接觸，在鎮日忙碌之工作環境下，難免有壓力情緒之產生，惟仍鼓勵同仁能盡力發揮熱忱服務，以避免衝突及怨懟情事發生。已加強宣導，請同仁留意言行及態度之適當性。</p> <p>二、諮輔組 院心理師參與各院院導師座談會，與導師進行輔導經驗交流。</p> <p>三、生輔組 生輔組為確保學生權益及落實校園法治，遇學生重大獎懲事件，須經學生獎懲委員會不定期審議決議，始得登錄獎懲。另本校為發揮教育輔導功能，激勵學生改過向善，對於記過、申誡之學生，提供「愛校服務」方式</p>

委員 姓名	建言事項 (包含現場提問及書面建言)	學務處現場回覆
	<p>四、課指組</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 課指組辦理多項社區服務，建議可思考如何協助基隆將快樂指數提高。 2. 課外活動之辦理，除兼顧在地服務外，可再強化學生之國際視野。 <p>五、衛保組</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 以十分精簡人力達到師生保健之功效，難能可貴。 2. 可加強 B 肝疫苗施打之比例，以維護學生長久之健康。 <p>六、住輔組</p> <p>宿舍內設備之更新可再強化。</p> <p>七、軍訓室</p> <p>宜加強北寧路交通安全之管理。</p>	<p>協助辦理銷過，藉以保障學生學習權、受教育權、身體自主權及人格發展權，並使學生不受任何違反國際人權理念之權益侵害。</p> <p>四、課指組</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於校外辦理活動時，將以微笑散播歡樂，讓參加市民感受海大學生生活潑燦爛的一面而感覺開心，提高基隆市民快樂的指數。 2. 本組於去年開始推動學生國際志工服務隊，今年學生社團敬拜讚美社與臺北醫學大學合作辦理柬埔寨國際志工營隊，活動日期為 102 年 7 月 22(一)日至 7 月 30 日(二)舉行。 <p>五、衛保組</p> <p>B 肝注射目前是於某一時段請特約診所來替同學服務，屬自費注射，每劑 300 元，需注射 3 劑。本組將盡力進行衛教，利用現有人力加強通知學生，告知其重要性及相關注意事項。</p> <p>六、住輔組</p> <p>在經費允許情況下，逐年編列預算，更新設備。如有安全顧慮則立即修護、加強。</p> <p>七、軍訓室</p> <p>現行由軍訓室教官同仁及海大 FREE 社持續採不定期於學生上、下課時間，共同於北寧路工學院前宣導不違規穿越馬路。經糾舉違規者，須於規定時間至軍訓室參加「交通安全輔導教育」，建立正確交通安全觀念，杜絕車禍意外情事發生。</p>
唐委員 世杰	<p>一、諮輔組</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如何提高網路成癮受測率？ 2. 是否有更積極之措施能夠主動輔導被孤立之同學。 	<p>一、諮輔組</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 有關網路成癮問卷測驗，明年新生將變更至心理健康日施測，於開學前 3 週完成，以提高其受測率。 2. 於新生普測中，篩選結果為高關懷

委員 姓名	建言事項 (包含現場提問及書面建言)	學務處現場回覆
	<p>3. 諮輔組目前位置較不適宜身心障礙同學前往，因資工系有招收身心障礙學生，是否可向學校爭取於工學院或未來電資大樓設立相關服務站，方便服務身心障礙同學。</p> <p>二、生輔組 因就助學貸款問題抱怨頗多，未來如何規劃服務策略，以降低客訴問題。</p> <p>三、課指組 如何提高社團服務人數？</p> <p>四、軍訓室 實施點名制度是否可提高學生參與活動之出席率？</p>	<p>者，心理師將主動關懷。明年將改變測驗方式，增加老師瞭解比例。</p> <p>3. 教育部每年提供可擴充資工系資源教室軟硬體設備之專款，於資工系會陸續提供相關服務，也將向學校爭取工學院或未來電資大樓之身心障礙同學服務空間。</p> <p>4. 未來諮商輔導師可規劃 1 禮拜 1 次，主動至資工系教室進行服務。</p> <p>二、生輔組 生輔組參考其他單位之服務方式優點，自我反思進行滾動式修正。</p> <p>三、課指組 1. 本組將以學長姊或同儕之關係，帶動不想參加活動之同學，目前最需突破帶動學生參與服務屬性之活動或課程？將利用單一服務學習社群來落實，於 102 學年度下學期，推動更多組同學來參與，讓更多大一新生加入服務學習行列。</p> <p>2. 未來將朝向如何吸引學生參與社團，增加社團之社員人數而非僅社團數之增加。</p> <p>四、軍訓室 建議以同學自發性為主，希望各承辦單位可以豐富活動內涵吸引學生參與。對於學生課程參與，會以補課方式解決出席率太低問題。</p>

四、散會：中午 12 時 10 分

國立臺灣海洋大學 101 學年度行政品質評鑑 學務處實地訪視 簽到單

時間：102 年 6 月 11 日(星期二)上午 10 時

地點：本校學生活動中心 B01 會議室

主席：唐總務長世杰

出席人員：

行政品質評鑑委員會委員	簽 名	備 註
唐委員世杰	唐世杰	
林委員正平	林正平	
曾委員慶耀	曾慶耀	
黃委員謝田	黃謝田	
張委員家維	王祥平 代	

列席人員：

受評單位	簽 名	備 註
學務處(處本部)	王天楷 劉子平	
諮商輔導組	黃世任 鄧永君 黃志	

受評單位	簽 名	備 註
生活輔導組	曾郁琪 潘心水	
課外活動指導組	黃清復 陳銀佳	
衛生保健組	田華忠 黃秀成 邱子宏	
住宿輔導組	林福安	
軍訓室	成志明 張昆華	