

教務 e 化系統改善事項討論會議 重點摘要

時 間：99 年 2 月 10 日（星期三）上午 9 時正

地 點：秘書室會議室

出席者：李國誥教務長、圖資處林益煌處長、歐慶賢主任秘書、系統組陳傳宗組長、註冊課務組鄭學淵組長、招生組莊水旺組長、姚良穎、進修推廣組盧華安組長、陳永樹

紀錄：蔡欣慧

一、討論重點

- （一）業務單位應針對各項問題先進行內部協調，以資料及系統之正確性、重要性、立即性相關問題為優先處理項目，並請招生組姚良穎先生提供資訊方面之意見，俟獲得共識及經組長確認後，再送圖資處就系統之各項技術問題進行改善；業務單位擬召開會議討論時，亦請先於內部獲具體共識後，再邀請圖資處人員與會，以增加效率。
- （二）有關系統環境限制較多乙項，主要係系統設計時考量安全性（彈出多個視窗容易遭到入侵）以及市場使用率（74%），故決定使用 IE 瀏覽器，除操作部分由圖資處與宏基技術人員尋求更便利之使用方式外，業務單位亦可考量簡化對使用者之層層限制，儘量做到簡便。
- （三）若發現系統效能及速度較慢問題，圖資處將請工程師檢查是系統問題或資料流量較大，針對源頭解決。
- （四）未正式上線之系統，惠請業務單位先行測試，務求資料之正確。
- （五）顧客抱怨處理部分，屬系統技術性問題（如系統轉檔錯誤）應圖資處解決；屬業務性問題（如原始資料建置錯誤）應業務單位解決。
- （六）圖資處於保固期（99/12/31）內儘量發現問題，請宏基進行修正，並陸續彙整無法認定為修正或新增之項目，與宏基公司談判，再決定系統整體改善方向。
- （七）左方視窗的系統選單多又繁瑣，且不同使用者有不同之系統需求，只要提出，圖資處可立即調整。
- （八）部分表單僅能單筆處理部分，圖資處將請宏基公司改成群組（大量）處理之設計。
- （九）仍請多協調、多溝通，共同努力使本系統更好用。

二、散會：11：45