

# 國立臺灣海洋大學 102 學年度行政品質評鑑

## 圖書資訊處實地訪視 紀錄

時 間：103 年 6 月 18 日(星期三)下午 2 時

地 點：本校圖書二館 3 樓資訊素養教室

主 席：莊委員慶達

記錄：陳祉吟

出、列席人員：詳如簽到表

一、主席致詞及委員介紹：略

二、圖資處簡報。

三、委員查閱圖資處陳列之成果資料，並由各組派員解說。

四、Q&A 座談：

(一) 現場提問討論

委員	建議事項	圖資處回覆
林委員 綠芳	<p><b>一、整體：</b> 環境清靜、人員服務親切、效率很高，希望無障礙空間的強化與有障礙學生的服務。</p> <p><b>二、採編組：</b> 1. 多媒體(電子線上學習資源)可再多建置與外語學習相關的資源，可參考臺灣師範大學圖書館→圖書館資源→語言學習資源的網站(如附件 1)。</p>	<p>1. 二樓入口旁有身心障礙者電梯，若為身心障礙學生，入學時會向環安組申請一張卡片，入圖書館時，即可利用卡片搭乘此電梯。若為校外讀者，可先電話告知圖書館人員，協助開啟電梯搭乘。另可透過光電所進入圖書二館 4 樓。</p> <p>2. 謝謝委員建議及意見。 強化外語學習為本校近年重點發展方針，102 年度圖資處除持續配合師生需求採購語言學習資源外，更對外向教育部爭取補助經費，大量擴充本校外語閱讀及學習資源，並偏重電子書籍形式，藉以充分運用現行資訊科技及本校現有環境設備，建置能便利師生隨時隨地查檢資源並閱讀使用</p>

委員	建議事項	圖資處回覆
	<p>2. 主題書展可增加英文小說。</p> <p>3. 請增購英外語小說。</p> <p><b>三、閱覽組：</b></p> <p>主館：</p> <p>1. 三樓在角落的學生閱覽桌的上方沒有燈，請加裝。</p> <p>2. 二館現刊期刊室有西文/日文/中文，在入口樓梯處，加一張期刊分佈平面圖，方便前往取資料。</p> <p><b>四、參考組：</b></p> <p>SMART 討論室很不錯，希望增加間數及內部的電腦設備。</p>	<p>之不受時空限制、全年無休的學習環境，吸引更多師生利用資源，並提升館藏使用率。</p> <p>未來，將持續擴充外語學習資源的語系種類及資源規模。初步擬先進行公開取用學習資源的蒐集及推廣使用，包含前幾年國家有補助外語學習資源計畫所建置的免費資源網站，亦會參考師大建置方式並進而視經費狀況適時且積極地補強學習資源供本校師生利用。</p> <p>3. 館藏及主題書展增加英外語小說部分應該沒問題，會列入考量。</p> <p>4. 燈部分會再做確認加強。</p> <p>5. 目前已有標示方向，但可能太小被忽略，會再重新製作有西文/日文/中文之分布區域圖，明確告知讀者方向。</p> <p>6. 討論室成效良好，已在規劃如何將舊有空間再做調整。</p>
鄒委員 文雄	<p>1. 可向教育部建議，將北一區與北二區合併，避免向校外借書時無法互借。</p> <p>2. 建議館際借書時間可以增加天數。</p> <p>3. 本校圖書館開館時數比中央大學少3、4個小時，不知差異在何處？</p>	<p>1. 本校被列為北一區，北二區有臺大、師大等學校，因此為東吳大學承辦教育部之計畫，故會再電詢原因。</p> <p>2. (1) 呈現之圖書館開館時數為統計學期中資料，目前本校開館時間為平日週一至週五早上 8：10 至晚上 10：00，週六日為早上 9：10 至晚上 10：00，寒暑假開放時間各校亦不同。</p> <p>(2) 有關調整圖書館開館時間會於處務會議再進行討論，但會加入 K 書中心開放時間及耗電問題一併考量。</p>

委員	建議事項	圖資處回覆
	<p>4. 建議可舉辦簽書會或教授介紹新書之心得，以增加閱覽人數。</p> <p>5. 文獻傳遞為何下降？學術 PDF 互傳是否違法？</p> <p>6. 翻轉教室+LMS&amp;Moodle 教學網頁平台整合。</p> <p>7. 有關行政滿意度問卷調查結果檢討報告，是否可多一欄位，讓反應者對於相關單位回應是否滿意做評論。</p>	<p>3. 簽書會建議很好，會想辦法規劃執行。</p> <p>4. 有關文獻傳遞服務量下降問題，目前是一趨勢，尚無法知道原因，或許如委員所說，複印管道已不被喜愛，會想辦法得到 PDF 檔互傳為原因之一，但尚無法確實統計正確原因。</p> <p>5. 因支援組人力有限，目前工作重點主要以建立 APP 軟體為主，但於今年暑假過後會規劃針對 Moodle 系統進行改善。Moodle 系統目前是舊版，尚未更新係因為某些功能會被取消，但無論是新舊版本，此系統本身皆無影音功能，未來會針對人機使用界面進行改善，屆時老師還是可以將相關影音教學檔置放於 Moodle 網頁。並會升級 Moodle 軟體及利用目前正在開發的 App 軟體與 Moodle 系統作結合，可提供學生利用手機接收教學資源。</p> <p><b>秘書室回覆：</b> 行政滿意度問卷通常於第 1 學期末針對該學年度受評單位發放給全校教職員生進行線上調查，採無記名方式，故無法給予反應者回饋滿意度。但會與前 1 次(3 年前)之滿意度調查結果進行比較分析。</p>
李委員 志源	<p>1. 授權軟體提供本校師生合法管道使用電腦軟件，是一很好的服務。建議對各科軟體說明適用之電腦硬體與作業系統。</p> <p>2. 本校各科系統(行政系統、教學系統、email)之密碼很多，容易混亂，是否可考慮統一或安全分級管理。</p>	<p>1. 我們預計將所有軟體按照作業系統分成 win XP, win 7, win 8, iOS 之類別後，再依據 32 位元及 64 位元分類。</p> <p>2. 目前登入方式有 2 種解決方案，1 種是單一入口，即登入帳號密碼 1 次後，即可進入許多系統使用；另 1 種方式為單一帳密，及使用不同系統時，皆需重新登入帳號密碼。對於單一登入，曾有老師</p>

委員	建議事項	圖資處回覆
	<p>3. 空間佈置建議針對使用者作滿意度調查。圖書館中之資訊媒介，包括紙本、電腦，以至雲端，變化很大，將導致空間利用之改變。建議本館研擬規劃，以因應此變化。</p>	<p>會有安全性的考量，故未來需徵求更多老師及學生之意見，以利推行。</p> <p>3. 目前欲規劃調整方向如下：(1) 圖書二館 4 樓是否可騰出一些空間給學生互動，(2) 4 樓之資訊檢索區是否可改建成雲端設備系統運用，(3) K 書中心暑假即會進行改善工程，(4) 討論室是否需增加？將於處務會議中進行細部討論。</p>
<p>胡委員 海平</p>	<p>圖書服務之校園 APP 維護及 e-page 網站建置系統對於當前師生需求，具有正面的助益，可持續開發。</p>	
<p>柯委員 皓仁</p>	<p><b>一、整體：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 圖書館是大學的心臟，如何將大學圖書館的價值發揮出來，是圖書館值得深思的議題。海大圖資處與較大規模的大學圖書館相比，可謂麻雀雖小、五臟俱全，工作同仁也十分努力，成效良好。</li> <li>2. 海大圖資處將圖書館與資訊中心合併，近年來已逐步展現合併的成效，如何進一步發揮綜效值得貴處思考。</li> <li>3. 可逐步導入大學圖書館績效評估機制。</li> <li>4. 海大雖有進行使用者滿意度調查，但因是針對所有行政單位進行，調查題目較一般性，建議可採用圖書館專業的使用者滿意度調查(如 LibQUAL+)，其調查結果較有助於圖資處找出優勢與劣勢，從而改善。</li> <li>5. 21 世紀的圖書館應跳脫傳統藏書樓的概念，應塑造圖書館成為學習、討論的空間，採用資訊共享空間(information commons)的概念，吸引讀者重新入館。</li> </ol> <p><b>二、採編組：</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 圖書館與資訊中心合併之原因為圖書館有許多東西需要資訊化，合併後可較節省。近期已逐漸有合作成果產生，例如正在開發之 APP 軟體，是資訊中心開發，但結合圖書館之需求，同仁間皆有良好的互動，期間更有老師與學生參與協助，是很好之整合，會持續推動。</li> </ol>

委員	建議事項	圖資處回覆
	<p>電子資源採購方面，建議每年可進行 cost per download/use 的分析，以做為電子資源續訂與刪訂的參考。</p> <p><b>三、閱覽組：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 近年來圖書借閱冊數降低可謂大學圖書館的常態，然而電子資源使用下載次數應相對有所成長，建議兩種使用統計都要呈現。</li> <li>2. 因應館藏空間逐漸飽和與圖書館空間逐步轉型為資訊共享空間，應定期進行圖書淘汰報廢(罕用、複本、參考書)。</li> </ol> <p><b>四、館藏組：</b></p> <p>組名較難讓人聯想到是負責圖書館自動化系統等業務。</p> <p><b>五、參考組：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建議導入資源探索服務 (Web-Scale Discovery Service)，便利讀者以單一入口查詢各種館藏(紙本、電子、資料庫...)</li> <li>2. 各項服務與教學研究的結合，例如根據時事辦理主題書展(和英文系老師結合)，逐步導入參考服務部落格、學科服務等機制。</li> <li>3. 運用社群媒體如 Facebook 等行銷圖書館。</li> <li>4. 開放取用(open access)資源的收集與推廣。</li> </ol> <p><b>六、系統組：</b></p> <p>應積極導入 Single sign on 機制。臺師大圖書館與海大圖資處使用同一套自動化系統，臺師大圖書館於今年將實作與校務行政系統的 Single sign on，相關經驗可分享。</p> <p><b>七、網路組：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 因應雲端服務的建置訂定相關服務與收費辦法。</li> </ol>	<p>2. 因礙於經費有限及後續維護問題，故雲端建置後，僅可能基本額度免費，超過一定額度後仍須收費，會再參考其他學校之相關</p>

委員	建議事項	圖資處回覆
	2. 請問貴校機房整建時，是否有符合節能標準？  3. 貴校對於資安措施為何？  <b>八、教學組：</b> 除教學支援外，部分業務似乎與校務系統組重疊？	辦法。 3. 機房整建原因主要為空調問題及整理亂七八糟之線路，整建後空調問題已有效改善。近期雲端建置時，亦會加入節能之考量。 4. 本校資安措施有成立「資安委員會」，主要是依照教育部的要求，選擇行政資訊網系統作為資訊安全的認證，並請校外輔導廠商給予輔導，針對缺失予以改進，每年皆有取得認證的標準。 5. 因應人力調動，兩組之業務分配已於 102 年暑假略作調整，本次評鑑期間橫跨調整前後，故在展示資料上有重疊的部份。
莊委員 慶達	可再加強館內的整體空間利用與動線，特別針對特殊需求人士及外籍學生的需求。	

## (二) 其他書面建言

單位名稱	建議事項
圖暨處 整體	1. 可加強同仁終生學習系的統性地規劃，並透過處內的團體學習來分享知識與經驗。 2. 建議可考慮招募志願服務者，特別是針對具有圖書專長的基隆市民或本校退休的同仁。
採編組	1. 圖書冊數逐年增加，此為正面現象，可持續增加。 2. 可強化與台北聯合大學系統的圖書資源共享。
閱覽組	可彈性調整開放空間與時間。
館藏 管理組	1. 圖書服務資訊化及建置雲端備份系統為當前圖書資訊之重點，可持續開發。 2. 可以考慮調整其組名或整併。
參考 諮詢組	1. 電子期刊提供師生之研究資源，但日益昂貴，可加強免費電子期刊訂閱。 2. 強化圖書館空間利用之個人研究小間，可加強推廣，以利圖書研討空間的利用。
校務 系統組	1. 網路安全防護機制為當前網路使用之要點，可持續開發。 2. 可加強空間設備的綠能規劃。

單位名稱	建議事項
校園 網路組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 導入教育版 Google App 為目前學生的資訊使用習慣，值得推廣。</li> <li>2. 可加強標竿學習的觀摩交流。</li> </ol>
教學 支援組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Moodle 系統：學生上傳 ppt 檔案時，都無法上傳成功。</li> <li>2. 海大 APP 開發及維護為當前學生的需求，此部分可加強開發。</li> <li>3. 因應 MOOCS 趨勢宜訂定相關策略。</li> <li>4. 可再強化既有的軟硬體設施。</li> <li>5. 可加強與教學中心、共教中心、海洋教育中心的分工。</li> </ol>

四、散會：下午 4 時 20 分

**國立臺灣海洋大學 102 學年度行政品質評鑑  
圖書暨資訊處實地訪視 簽到單**

時間：103 年 6 月 18 日(星期三)下午 2 時

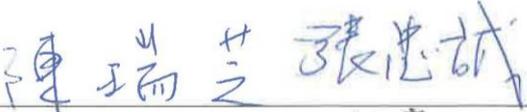
地點：本校圖書二館 3 樓資訊素養教室

主席：莊委員慶達

出席人員：

行政品質評鑑委員會委員	簽 名	備 註
莊委員慶達		
柯委員皓仁		
胡委員海平		
鄒委員文雄		
李委員志源		
林委員綠芳		

列席人員：

受評單位	簽 名	備 註
圖資處(處本部)		
採編組		

受評單位	簽 名	備 註
閱覽組	<p>陳慧云</p> <p>蕭曼華 戴淑中</p>	
館藏管理組	<p>傅湘源</p> <p>冼明燦</p>	
參考諮詢組	<p>張玉貞</p> <p>林上資</p>	
校務系統組	<p>林川傑 李順</p> <p>李以珮 黃美</p> <p>董陽 黃學亨</p>	
校園網路組	<p>梁煥宏</p>	
教學支援組	<p>嚴茂旭</p> <p>陳定瑀 張俊益</p>	

HIDO推薦書



1 2 3 4 5 6 7

師大圖書館社群

- 總館 | 公館分館 | 林口分館 | 禮品 | 文薈廳 | 數位校史館 | 圖書教師電子報
- 總館 | 公館分館 | 禮品
- 總館

師大圖書館家族

- 師大校史館
- 師大禮品
- 師大出版中心
- 師大期刊出版平台
- 臺灣學術電子書暨資料庫聯盟
- 中華圖書資訊館際合作協會
- 臺師大北二區基地營
- 圖書教師電子報

搜尋小工具

- app服務
- IE7/IE8
- Firefox
- 桌面Widgets : Win7或Vista版本 / Google Desktop版本

說話聲音, 決定你的說服力: 「

熱門關鍵字:

研究方法 **說話聲音, 決定你的說服力: 「聲調、咬字、音量」25堂最有魅力的說話練習課**  
 彩虹保衛隊 長笛 異鄉人 東野圭吾 邏輯與哲學 關欣華堂華記研究 羽球 解憂雜貨店

送出

透過單一查詢框輸入關鍵字, 以類似Google搜尋的方式, 查詢包含圖書館所收錄的紙本及電子館藏, 並在本館獲授權範圍內使用全文服務。 [more](#)



送出

送出

圖書館資源 [more](#)

館藏資源查詢	電子資源整合查詢	開放式課程
期刊資源	本校博碩士論文	考古題
電子書	臺師大學術期刊	語言學習資源
電子資料庫	臺師大機構典藏	書目管理軟體

學科主題資源

教育學院	運動與休閒學院	科技學院
文學院	音樂學院	國際與僑教學院
理學院	管理學院	僑生先修部
藝術學院	社會科學學院	

使用圖書館

位置圖	關於本館	林口分館
開放時間	服務項目	文薈廳場地使用
樓層配置	服務規章	文薈廳師大便利書店
館舍設備	各式申請表單	

線上服務 [more](#)

薦購圖書	預約館際互借圖書證	索取贈書
預約研究室	全國文獻傳遞服務	二手書交流平臺
預約場地	上傳論文電子檔	系所專區
申請圖書蒐尋服務	Turnitin學術論文原創性比對系統	

出版與藝文服務

登入讀者專區 | 查詢借閱紀錄 | 續借 | 修改個人資料

我要發問 | 聯絡我們 | 常問問題

最新消息

- [2014-06-17] 總館B1普通閱覽室6/20(五)進行消毒工作,暫停開放
- [2014-06-16] 觀看的視角--王姿懿個人攝影展6/16-6/25歡迎參觀!!
- [2014-06-13] 迎接暑假,圖書館借書大放送!
- [2014-06-13] 臺灣學術電子書暨資料庫聯盟第三十九期電子報,敬請點閱!(有獎徵答活動至6/30)
- [2014-06-13] Elsevier 電子書搶先看

電子報 新書通報 訂閱RSS  
線上投票 活動報名 失物招領

臺師大開放式課程  
全年無休。隨到隨上

畢業生看這邊!  
如何繳交畢業論文

文薈廳  
師大便利書店

學術研究好幫手--  
學科館員諮詢服務

## 語言學習資源

### 英語學習

ABC互動英語

Advanced彭蒙惠英語請以IE瀏覽器瀏覽

ALL+互動英語

biz互動英語

CNN互動英語

EZ Talk美語會話誌

SMILE英語學習資源網：LiveABC英語學習資源網請以IE瀏覽器瀏覽

SMILE英語學習資源網：CNN英語學習資源網請以IE瀏覽器瀏覽

SMILE英語學習資源網：LiveABC全民英檢網請以IE瀏覽器瀏覽

Lucy's Cafe英語會話（請至本校圖書館總館二樓SMILE多元學習區使用。）

Live互動英語

天下英文選粹請以IE瀏覽器瀏覽

空中英語教室-影音典藏學習系統 請以IE瀏覽器瀏覽,同時上線人數20人

空中英語教室文摘 請以IE瀏覽器瀏覽

常春藤生活英語雜誌

常春藤解析英語請以IE瀏覽器瀏覽

臺師大英語系網路語言學習資源

臺大圖書館數位學習網：英語聽力訓練

臺大圖書館數位學習網：Shakespeare戲劇朗讀與欣賞

臺大圖書館數位學習網：解讀英國報紙

臺大圖書館數位學習網：線上文學書房--美國文學篇

臺大圖書館數位學習網：線上文學書房--英國文學篇

國立教育廣播電台有聲資料下載：英語

BBC World Service: Online English learning resources for speakers of English as a second language

CommonWealth Magazine 天下雜誌英文網

### 日語學習

國立教育廣播電台有聲資料下載：日語

新鮮日本

BBC Languages Learning: Japanese

EZJapan流行日語會話誌

### 華語學習

全球華文網

BBC Languages Learning: Chinese

### 法語學習

國立教育廣播電台有聲資料庫：生活法語一

國立教育廣播電台有聲資料下載：法語

BBC Languages Learning: French

### 德語學習

東吳大學德國文化學系線上學習資源

國立教育廣播電台有聲資料下載：德語

BBC Languages Learning: German

### 西班牙語學習

國立教育廣播電台有聲資料庫：遨遊西班牙

BBC Languages Learning: Spanish

### 韓語學習

國立教育廣播電台有聲資料下載：韓語

Fighting ! KOREA 韓語學習誌

槓桿韓國語學習週刊

**TOP**

Copyright © 2012 NTNU Library 國立臺灣師範大學圖書館版權所有

地址：106臺北市和平東路1段129號 [MAP](#)

開放時間：週一～週五 08:00-22:00；週六、日 09:00-19:00 [詳細開放時間](#)

電話 | 總館1F流通服務台：(02) 77345235 | 總館2F Smile服務台：(02) 77345250 | 總機：(02) 77345300 |

公館分館服務台：(02) 77346889 | 林口分館服務台：(02) 77148452

傳真：(02) 23937135 • E-mail: [libread@deps.ntnu.edu.tw](mailto:libread@deps.ntnu.edu.tw)