



文件類別	標準作業流程	編 號	秘-書-15	頁 次	1/2
文件名稱	業務委外專案處理流程	公布日期	110-10-27	版 次	4
單 位	秘書室秘書組	承 辦 人	楊薇馨	分 機	1002-1004

## 1. 目的與範圍

配合教育部執行部屬學校及館所業務委託民間辦理績效之考評。

## 2. 參考文件（法規／依據）

2.1 教育部推動業務委託民間辦理之督導考評作業要點

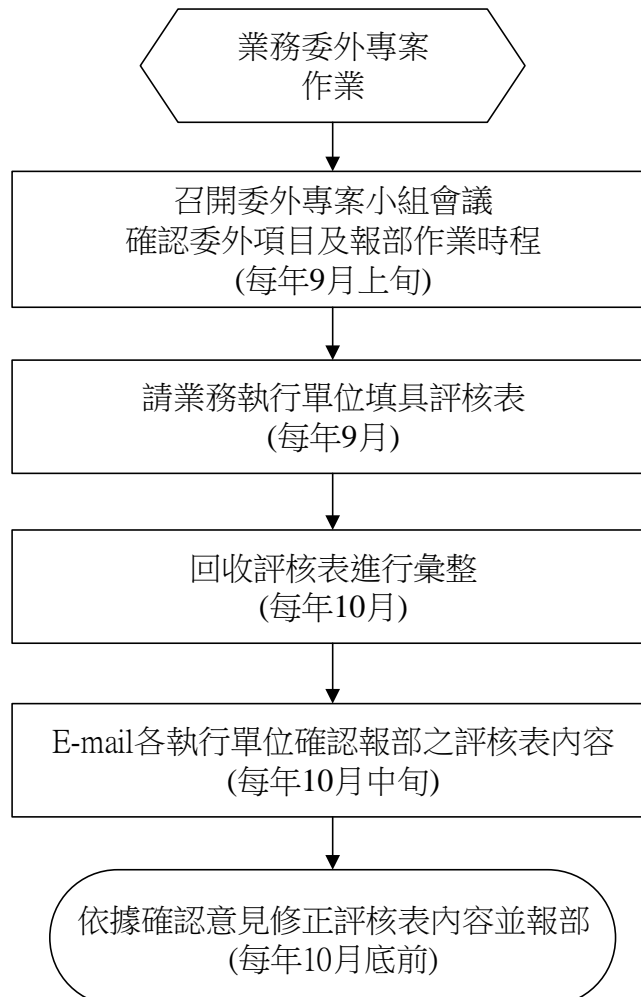
## 3. 權責單位

3.1 由秘書室秘書組統籌辦理。

## 4. 對象

4.1 依據「教育部推動業務委託民間辦理之督導考評作業要點」考評方式規定考評項目，確認相關執行業務單位。

## 5. 流程圖





文件類別	標準作業流程	編號	秘書-15	頁次	2/2
文件名稱	業務委外專案處理流程	公布日期	110-10-27	版次	4

6. 作業內容

- 6.1 教育部每年辦理一次考評作業。
- 6.2 每年 9~10 月召開委外業務成效會議，討論確認本校委外案件辦理情形。
- 6.3 10 月 20 日前彙整完成業務委外專案成效評核表報部。

7. 控制重點(內控項目 是 否)

- 7.1 每年 9 月上旬召開委外專案小組會議。
- 7.2 每年 10 月 20 日前報部成效評核表。

8. 附件

- 8.1 教育部及所屬機關(構)學校推動業務委託民間辦理成效評核表
- 8.2 國立臺灣海洋大學推動業務委託民間辦理作業流程及監督機制

承辦人	二級單位主管	一級單位主管

附表

教育部及所屬機關（構）學校推動業務委託民間辦理成效評核表

機關（構）學校名稱：				
填表日期： 年 月 日				
項次	評核項目 (配分標準)	評核指標	執行成效列述 (自評-文字敘述)	自評分數
一	通盤檢討機關（構）學校整體業務，對於未涉政策決定或公權力業務，其性質屬公共服務或執行業務，適合委託民間辦理者之委外規劃情形(20分)	1、有無定期通盤檢討現有業務或新增業務委外之可行性。(5分)		
		2、有無建立委外提案之機制。(5分)		
		3、有無檢討現有人力，如有人力不足則評估業務委外之可行性。(5分)		
		4、有無規劃特殊或創新之委外辦理方式。(5分)		
二	依「行政院及所屬各機關推動業務委託民間辦理實施要點」成立委外專案小組(10分)	1、有無依規定成立專案小組。(2分)		
		2、有無定期或不定期召開專案小組會議。(2分)		
		3、有無訂定標準化委外作業規範及流程。(2分)		
		4、面臨委外困難時，有無提專案小組研議解決方案；如無實際遭遇困難，有無預先規劃因應措施。(4分)		
三	委外業務承辦人員已參加相關教育研習(5分)	委外業務承辦人參加相關教育研習課程之比例，計算方式：(已取得採購專業人員基礎或進階證照人數+無證照者當年度參加政府採購法相關研習課程之人數) / (委外業務承辦人總數)；達50%以上得2.5分、達100%得5分。(5分)		
四	委外招標流程及履約爭議處理之妥適性(16分)	1、依行政院公共工程委員會最新投標須知範本及契約書範本制訂招標文件，並依規定完成招標程序。(6分)		
		2、同一標案如有2次以上流標或廢標之情形，有無相關檢討機制；如皆無2次以上流標或廢標之情形，亦請敘明。(5分)		

		3、履約爭議處理方式是否妥適(依政府採購法或契約相關規定辦理);如無履約爭議,請敘明委外契約是否明定相關處理機制。(5分)		
五	建立委外監督查核機制(6分)	1、有無建立委外作業之監督查核機制。(3分)		
		2、有無落實執行監督查核作業。(3分)		
六	建立委外危機處理機制(6分)	1、有無建立委外業務之危機管理配套措施。(3分)		
		2、對委外業務執行績效不彰者,有無提出並執行改善對策。(3分)		
七	辦理成本效益評估(9分)	1、有無預先建立委外成本效益評估機制。(3分)		
		2、有無就委外和自行辦理事項所需成本作比較分析。(3分)		
		3、有無就委外業務之營運績效,進行具體分析。(3分)		
八	執行委外業務節省之人力、經費、顧客滿意度等績效值(20分)	1、實際節約之人力之計算方式:(委外人事費-機關自行辦理負擔之人事費)/(每人每年所需之人事費);如無法計算,請以質性說明。(5分)		
		2、實際節省經費之計算方式:「委外總經費-機關自行辦理負擔之經費(包括人力、物力之經費)」/(機關自行辦理負擔之經費);如難以計算,亦可採質性說明。(5分)		
		3、有無辦理顧客滿意度,並進行具體分析。(5分)		
		4、顧客滿意度問卷調查結果,有無相關應用及改善措施。(5分)		
九	合考評(8分)	業務委外創新性、效能性及其他具體績效等。(8分)		
總		計		

承辦單位主管核章：

機關(構)學校首長核章：

- ※ 採書面審查原則，必要時可實地訪評。
- ※ 受評機關（構）學校對評核項目之辦理情形，應負提供資料之責，供小組委員審查。
- ※ 為落實節能減碳，書面資料(包括附件)頁數以 150 頁為限。

# 國立臺灣海洋大學推動業務委託民間辦理 作業流程及監督機制

流程 ————

監督 - - - - -

